ขั้นตอนการส่งข้อร้องเรียนด้านวิชาการ

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ
นักศึกษา	ดาวน์โหลดแบบฟอร์มจาก website https://www.eng.psu.ac.th/undergraduate-appeal	ตลอดปีการศึกษา
นักศึกษา	ส่งคำร้องข้อร้องเรียน ผ่านช่องทางอีเมล์ของผู้ประสานงาน คุณกัญญนันทน์ โชโต Email: Kanyanan.c@psu.ac.th และ/หรือ คุณลลิลทิพย์ ก้องพานิชกุล Email: Klalinthip@eng.psu.ac.th	ภายใน 1 – 3 วัน
คุณกัญญนันทน์ โทร.7008 คุณลลิลทิพย์ โทร.7410	ผู้ประสานงานนำคำร้องข้อร้องเรียน เสนอรองคณบดีฝ่ายวิชาการ เพื่อพิจารณา	ภายใน 1 วัน
คุณกัญญนันทน์ โทร.7008 คุณลลิลทิพย์ โทร.7410	ผู้ประสานงานดำเนินการส่งคำร้องข้อร้องเรียนที่ผ่านการพิจารณาไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณา	ภายใน 1 วัน
คุณกัญญนันทน์ โทร.7008 คุณลลิลทิพย์ โทร.7410	ผู้ประสานงานส่งผลพิจารณาของคำร้องข้อร้องเรียนแจ้งนักศึกษาเพื่อทราบ และสำเนาคำร้อง	ภายใน 1 วัน
คุณกัญญนันทน์ โทร.7008 คุณลลิลทิพย์ โทร.7410	จัดเก็บเข้าแฟ้ม	ภายใน 1 วัน